

THE TITAN

richworks.com/thetitan

Industry View

5 SEBAB MAJIKAN DAN
PEKERJA RENGANG
DAN TAK SEHALUAN

ALYA MONA

GADAI EMAS PERTAMA DEMI ILMU

RICHWORKS®

Di Sini Lahirnya
Usahawan Jutawan

13 APRIL 2023 | BIL: 46
www.richworks.com



KERANI JATUH CINTA PADA DUNIA F&B

'TAK KENAL MAKAN TAK CINTA.'

Itulah frasa yang sesuai diungkapkan buat Alya Mona, pengasas kepada King Laksa Sarawak terhadap dunia keusahawanan yang diceburinya.

Berasal daripada latar belakang keluarga yang sederhana, niat beliau ceburi bidang bisnes pada awal hanyalah untuk membantu suami dalam menguruskan perniagaannya.

"Dulu saya bekerja sebagai kerani dan tanggapan saya terhadap *industry food & beverage* (F&B) tidak menyeronokkan.

"Namun, lama-kelamaan saya jatuh cinta pula dengannya. Suami saya memang berasal daripada keluarga yang berbisnes, cuma beliau tidak ada pengurusan yang teratur seperti *cash flow* dan simpanan wang yang betul untuk perniagaan.

"Saya berasa kasihan dan cuba membantu sebab dapat lihat bahawa dia ada jenama yang kuat cuma tiada strategi pemasaran yang betul.

"Apabila membantu suami, saya mula menghasilkan *trademark* dan mulakan pengurusan bisnes yang betul," jelas wanita kelahiran Sarawak ini.

Menurut beliau, pengurusan itu tidak dapat dijalankan dengan baik sekiranya tidak menuntut ilmu kerana beliau sememangnya tiada apa-apa pengetahuan dalam industri F&B.

"Pada tahun 2017, saya diperkenalkan dengan program Intesif Magnet Kekayaan & Kejayaan (IMKK) pada Oktober 2017.

"Saya balik dan gunakan ilmu yang diterima dan ternyata apa yang dikatakan oleh Datuk Wira Dr. Azizan Osman adalah benar.

"Tetapi, saya akhirnya sampai di suatu tahap di mana jumlah jualan menjadi *stagnant*. Jadi, saya mengambil keputusan untuk bertemu mentor Spire," ujarnya.

TAKUT MELABUR UNTUK ILMU

Namun begitu, beliau mempunyai *mindset* yang takut melabur bagi ilmu dan pendidikan pada ketika itu.

Oleh itu, beliau mengambil keputusan untuk berbincang bersama suami tercinta tentang tindakan tepat yang perlu dilakukan.

"Suami suruh saya belajar bersungguh-sungguh dan beliau menyuruh saya berfikir serta berusaha sendiri tentang bagaimana untuk mencapai sesuatu yang dimahukan.

"Katanya, dia tidak yakin saya akan buat betul-betul jika dia membantu. Oleh itu, saya ambil keputusan untuk gadaikan gelang emas yang pertama untuk dijadikan sebagai wang pendahuluan bagi menyertai Spire.

"Dari situlah perjalanan saya bersama Spire bermula pada 2018 dan kini bersama Titanium," kongsinya.



Setelah menyertai program pementoran Richworks, Alya dapat meneroka pelbagai ilmu yang sememangnya telah membuka mata untuk melihat dunia perniagaan dari perspektif yang berbeza.

"Dr. Azizan sangat membantu dan peranan beliau memang sangat besar dalam membantu ramai usahawan dan perniagaan.

"Saya juga menggunakan peluang ini untuk belajar dengan bersungguh-sungguh dan mengaplikasikan ilmu yang telah diterima. Biarpun saya *slow learner*, namun saya tetap laksanakan apa yang telah diajar.

"Bila saya buat dan nampak hasilnya, perasaan teruja itu tak tahu nak diungkapkan bagaimana.

"Meremang pula bulu romanya bila hendak bercerita mengenainya. Kalau dulu, saya tak tahu ke mana hala tuju perniagaan. Tapi kini, saya sudah nampak segalanya.

"Dulu saya tiada staf, pengurusan dan sebagainya. Semuanya saya buat sendiri. Saya bayar gaji dulu pun tidak ikut jam dan tidak kira waktu mereka bekerja.

"Misalnya mereka bekerja 8 jam sehari, saya

kira 9 jam sehari. Itulah antara kesilapan saya, dengan bimbingan, Tuan Nasrul Hadi dan RichWorks, saya dapat perbaiki banyak perkara dan kurangkan kos.

"Sekarang saya dah tahu, untuk 3 tahun akan datang apa akan jadi pada King Laksa Sarawak," luahnya dengan penuh teruja.

TAK PERCAYA RAIH RM 1 JUTA PERTAMA

Berkongsi kisah tentang perjalanan mengecap RM1 juta pertama, beliau mengakui hasil itu datang tanpa disedari selepas beliau mengaplikasikan ilmu yang telah diterima daripada program RichWorks.

"Sebenarnya saya tak sedar. Sebab lepas dari IMKK, saya terus menggunakan apa sahaja tip yang Dr. Azizan beri tanpa fikir betul atau salah. Saya hanya buat sahaja sebab saya fikir, tidak mengapa nanti lihat hasilnya.

"Sampai satu tahap lepas setahun, ada staf yang kata kita punya jualan tahun lepas RM1.4 juta. Saya kata, 'eh biar betul'?

"Saya seakan tidak percaya dan terkejut apabila melihat jumlah itu dalam sistem. Oh ini ke rupanya apa yang saya belajar daripada Dr.



Azizan?

"Memang saya rasa sangat teruja bila nampak hasilnya sebab sebelum ini jualan sekitar RM300,000 sahaja. Benarlah apa yang disampaikan Dr. Azizan, tak perlu percaya, buat sahaja" katanya.

Selain itu, Alya juga tidak kisah untuk berulang-alik dari Sarawak ke Kuala Lumpur demi menuntut ilmu bersama RichWorks.

Bagi beliau, nilai ilmu yang diterima tidak ternilai harganya jika dibandingkan dengan apa yang telah dibelanjakan.

"Saya ada simpan data tentang berapa bajet yang telah dilaburkan untuk kelas, tiket penerbangan dan sebagainya. Bila difikirkan balik, ia sangat kurang dengan apa yang diterima.

"Saya belanjakan untuk pendidikan, dan sebagai balasannya saya terima lebih banyak!

"Mudah-mudahan, saya dapat membuka cawangan di seluruh Malaysia dan memasuki pasaran Brunei dan Indonesia selepas ini," doa beliau dengan penuh harapan.





www.kinglaksasarawak.com



3

NASIHAT



PERTAMA, ABAIKAN KATA-KATA NEGATIF.

"Sebagai manusia, kita memang sangat mudah terpedaya dengan kata-kata negatif. Kalau boleh, awal 2023 ini kita buatlah keputusan yang betul agar kita semua dibimbing dan terdidik," jelasnya.

KEDUA, TAK PERNAH RUGI MELABUR UNTUK ILMU.

"Semakin banyak kita melabur untuk pendidikan, semakin banyaklah yang akan diterima. *The more we give, the more we will get,*" tambahnya.

KETIGA, CARI MENTOR.

"Dr. Azizan adalah idola dan mentor saya. Memang beliau bantu saya dari kosong sampai kini saya sudah mempunyai organisasi yang betul dan tahu ke mana hala tuju bisnes. Sebab kalau orang tanpa ilmu, mereka tidak akan tahu ke mana hala tuju bisnes sendiri," ujarnya.



5 SEBAB MAJIKAN DAN PEKERJA RENGANG DAN TAK SEHALUAN

"BOS, NI SURAT BERHENTI KERJA SAYA..."

Usahawan di luar sana mesti pernah hadapi situasi yang mana tiba-tiba je kakitangan bagi *short notice* nak berhenti kerja. Tak ada ribut, tak ada angin tiba-tiba surat sampai depan mata. Tak habis dengan tu, masing-masing bermasam muka pulak. Membawang tu jangan cakap lah, asyik salahkan orang tu, orang ni, asyik tunding jari sana sini. Betul betul?

Dalam sesbuah organisasi dah tentulah ada bos dan ada pekerja, ada ketua dan ada pasukannya serta konsep perhubungan dua hala antara kedua-dua pihak ini sebenarnya yang menentukan perhubungan majikan dan pekerja.

Benda paling penting dalam organisasi adalah bermula dari ketua. Ketua ibarat nakhoda kapal, yang akan mengemudi kapal dan anak kapal menuju destinasi yang sama dan menghadapi gelora dan ombak badai. Majikan adalah ketua. Setiap *team* dalam sesbuah *department* ada ketuanya sendiri. Setiap kakitangan tu juga adalah seorang ketua.

Bagi seorang majikan mereka perlu tahu 5 kunci utama dalam membina hubungan majikan-kakitangan yang baik:

1. KREDIBILITI

Dah tentu lah dalam *office* atau mana-mana syarikat, kredibiliti ketua diukur dari hasil tugas yang dibuat oleh dirinya dan pasukan. Kadang-kadang kita tengok ada sesetengah majikan atau leader yang orang kata 'kekwat' atau sompong dengan pekerja bawahan. Ada ketua yang hanya pandai mengarah, dan pandai menyuruh serta tidak menjadi contoh tauladan yang terbaik. Ada sesetengah majikan/ketua yang nak dapat kehormatan dari *team*, mereka menggunakan sentimen perasaan dan perasaan takut dan garang untuk hadirkan rasa hormat dari pekerjanya. Malangnya, mentaliti seperti itu lah yang menjadi punca pekerja tidak menghormati ketuanya. malah mereka lagi rasa menyampah untuk menghormati bos mereka. Lama-lama orang akan tak suka dan menjurus kepada benci dan itu adalah punca kepada keregangan hubungan antara pekerja dan ketua.

2. KNOWLEDGE (ILMU)

Ilmu ni sangatlah penting bagi setiap ketua dalam mendapatkan kehormatan dan kenyakinan pekerja terhadap kita. Betul! Majikan sepatutnya melantik pekerja yang lebih bijak dari mereka supaya mereka boleh bantu untuk mudahkan kerja dan tugasan harian. Tetapi, kalau kakitangan lebih pandai dari majikan, jangan lah pula majikan buat-buat pandai, dan kakitangan pula nak menyombong meninggi diri. Sama-sama belajar dan melengkapi antara satu sama lain bagi mengekalkan hubungan yang baik antara satu sama lain.

Mungkin ada ketua yang tidak mahir dalam sesuatu bidang, tapi majikan seharusnya pastikan mereka zero ilmu. Sekurang-kurangnya mereka boleh menguasai kemahiran C.M.D. (*Control, Manage, Decide*); mengawal, mengurus dan membuat keputusan sudah cukup untuk membuktikan mereka layak untuk menjadi ketua.

3. SIKAP

Biasalah orang kata bila kita dah duduk kat tempat tinggi ni kita lupa diri, tak tahu nak pandang bawah. Ciri-ciri ketua yang ramai orang nak adalah '*'humble'*' atau bersahaja. Dalam konsep bekerja, sebenarnya apa yang diperlukan adalah rasa selesa dari tempat kerja dan juga orang yang bekerja, betul tak? Tapi kalau seorang ketua kita terlalu '*'bossy'*' atau tidak boleh terima pendapat orang lain dah tentulah ramai yang akan rasa tak selesa. Dalam konsep sebuah organisasi, sikap adalah sangat penting.

Majikan yang ada hubungan yang baik dengan kakitangan selalunya memupuk sikap atau *attitude* yang baik dalam organisasi. Mereka bersama-sama memupuk budaya mementingkan sikap dan perhubungan yang baik di antara majikan dan kakitangan.

4. KOMUNIKASI

Komunikasi yang rapuh adalah punca utama berlakunya keregangan dalam hubungan antara pekerja dan majikan. Sesetengah majikan tidak bijak dalam berkomunikasi dengan pekerja. Mereka tak mampu nak sampaikan arahan, dan tak mampu mengawal emosi menyebabkan komunikasi tidak berjalan lancar.

Kesilapan utama majikan ialah, bila mereka lantik kakitangan, mereka anggap kakitangan itu terus pandai serta merta untuk buat semua kerja. Majikan tak beri penerangan, tak berikan latihan secukupnya dan tak bimbing kakitangan. Bagaimana mereka nak melakukan pekerjaan sekiranya tiada latihan yang bimbingan? Betul betul?

Majikan juga gagal untuk sampaikan misi dan visi syarikat kepada organisasi sehingga kakitangan tak pasti apa sebenarnya arah tuju organisasi dan apa tugas yang mereka perlu buat untuk bantu majikan capai matlamat perniagaan.

5. KEBAJIKAN

Kebanyakan pekerja boleh berhenti kerja sebab mereka rasa kebajikan mereka tidak dijaga oleh majikan. Contohnya, keperluan tempat kerja dan benefit yang sepatutnya mereka dapat ditarik atau dihadkan. Tak dapat dinafikan, ramai pekerja datang bekerja dengan anda kerana dia percayakan anda mampu dan boleh bayar gaji dan berikan imbuhan yang setimpal. Dan, jika perkara ini tidak diuruskan sebaiknya, kepercayaan yang ada mungkin akan hilang.

Tahukah anda 5913 majikan didakwa kerana gagal bayar caruman KWSP sepanjang tahun 2017? Di Melaka dan beberapa negeri lain pihak KWSP dan SOCSO sentiasa mengadakan operasi untuk mengesan majikan yang tak

bayar caruman. Bukan itu sahaja, Jabatan Tenaga Kerja turut menerima 343 aduan semenjak bulan Jun lalu tentang majikan lewat bayar gaji dan kesemuanya dalam siasatan sekarang.

Statistik di atas menunjukkan bukti bahawa ada sahaja majikan yang tidak ambil berat tentang soal imbuhan dan faedah pekerja. Dan ini sebenarnya adalah satu kesalahan yang serius.

Kakitangan adalah aset sesebuah organisasi. Majikan yang bijak akan bina kakitangan dan rancangan masa hadapan mereka untuk berkembang bersama syarikat. Ini adalah proses yang sepatutnya berlaku secara

berterusan. Malangnya, ramai majikan tak endahkan hubungan dengan kakitangan, dan kakitangan juga tak dibimbang untuk hargai majikan.

Kesimpulannya, antara majikan dan kakitangan adalah saling memerlukan antara satu sama lain. Rezeki seorang majikan adalah dari kakitangannya yang berusaha untuk memajukan syarikat dan rezeki seorang kakitangan adalah dari gaji dan imbuhan hasil usaha yang sama-sama mereka berikan dalam membangunkan syarikat.

Majikan dan kakitangan, hubungan perlu selari, jika tak, mereka hanya mencurah pasir ke dalam periuk nasi sendiri.





Klinik Usahawan
TikTok
TikTok
Buat Duit Lepas Raya
16 MEI 2023 | 8 pagi - 5 petang



www.richworks.com/klinikusahawan

E-MAGAZINE UNTUK BANGSA USAHAWAN

richworks.com/thetitan

RICHWORKS®
ACCELERATING YOUR BUSINESS SUCCESS

THE **TITAN**

PENAFIAN : NASIHAT YANG DIBERIKAN DALAM MAJALAH INI MERUPAKAN NASIHAT SECARA AM. IA DISEDIAKAN TANPA MENGAMBIL KIRA OBJKTIF, SITUASI KEWANGAN ATAU KEPERLUAN ANDA. SEBELUM MELAKUKAN TINDAKAN, ANDA PERLU MENILAI KESESUAIAN NASIHAT DIBERIKAN MENGIKUT SITUASI & KEPERLUAN MASING-MASING.