

inSPIRED

richworks.com/inspired

BUSINESS TALK

4 CARA UNTUK
TANGANI
KRITIKAN
SEPERTI
SEORANG
PROFESIONAL!

**NUR AFZAL
HASNAN**

AZAM KUASAI PASARAN TAYAR NEGARA

RICHWORKS

Di Sini Lahirnya
Usahawan Jutawan

BERANIKAN DIRI UNTUK AMBIL PELUANG DI DEPAN MATA

Mengambil alih perniagaan sedia ada pastinya akan wujud cabarannya yang tersendiri. Biarpun pada awal segalanya berjalan dengan lancar, namun setelah beberapa bulan, Nur Afzal Hasnan mulai merasai tekanannya dalam mengusahakan Mrtyreman Services.

“Kisahanya bermula apabila bekas majikan menyarankan saya untuk ambil alih salah satu cawangan yang dimiliki di Sungai Buloh, Selangor. Kiranya dia jual kepada saya. Itulah titik tolak saya bermula dalam dunia perniagaan.

“Waktu mula-mula rasa mudah sebab semua benda dah ada. Tapi lama-kelamaan, tekanan itu mulai hadir. Semua keputusan kita kena buat sendiri. Kita kena uruskan stok, staf dan segalanya. Sebelum ini kita tak fikir semua itu.

“Saya sedar bahawa saya kurang ilmu dalam bab pengurusan ini. Oleh sebab itulah saya mengambil keputusan untuk sertai program anjuran RichWorks,” jelas pengusaha kedai tayar ini.

AMBIL TEMPAT HADAPAN

Membuat tindakan dengan menghadiri program 10X Bina Bisnes Berjaya (10XBBB) pada tahun 2022, beliau memberanikan diri dengan mengambil tempat duduk di hadapan sekali selepas bertemu dengan rakan-rakan usahawan lain di sana.

“Sebenarnya, sebelum ini saya pernah sertai program Zero Kos Marketing (ZKM) sewaktu bekerja di syarikat lama. Jadi, saya sudah

tahu sikit-sikit konsep pembelajarannya bagaimana.

“Tambahan pula, kita sudah dapat lihat banyak *proven result* pada waktu itu. Jadi, tanpa berfikir panjang, saya terus mendaftarkan diri untuk sertai program pementoran Spire pada hari kedua 10XBBB.

“Walaupun waktu itu saya masih 50-50 dan ada yang mempersoalkan tentang bayarannya yang tinggi, tapi saya cakup tidak mengapa, bayar sahaja dulu. Saya beranikan diri kerana inilah keputusan yang ingin saya lakukan,” ujarnya yang berasal dari Kuala Kangsar, Perak ini.

Mengaplikasikan segala ilmu yang diterima dalam Spire, beliau dapat melihat dirinya kini menjadi lebih berani dalam membuat sesuatu tindakan berbanding sebelumnya.

“Bila berada dalam Spire, saya jadi individu yang lebih berani. Berani buat tindakan dan keputusan. Sebelum ini saya sudah berpengalaman menguruskan empat buah kedai.

“Jadi, saya hanya ikut dan lakukan balik perkara yang sama. Bezanya, saya tiada keberanian sebelum ini.



“Saya juga sudah berani melakukan *live* di platform media sosial. Biarlah tidak ada sambutan pun, yang penting kita harus melakukannya. Tidak mengapa kalau terpaksa bersembang seorang diri kerana itulah keberanian yang perlu dimiliki untuk menjadi usahawan yang berjaya,” kongsiinya.

PESAING CABARAN UTAMA

Sedar dengan situasi persaingan yang semakin sengit, Afzal tekad memantapkan bahagian pemasarannya agar dapat menawan hati bakal pelanggan perkhidmatannya.

“Cabaran terbesar saya adalah pesaing. Ada kedai tayar berhampiran premis saya ini hari-hari turunkan tayar pakai kontena.

“Awal-awal dulu kalau saya tengok situasi ini memang akan *down*. Jadi, saya ambil keputusan yang saya tidak boleh fokus terhadap jualan di kedai semata-mata. Kalau tidak, perniagaan saya tidak akan ke mana “Jadi, saya cuba promosikan servis yang dilakukan dengan lebih besar lagi melalui iklan, *banner* dan macam-macam lagi. Apa yang Spire ajar, itulah yang saya

praktikkan. Aspek pemasaran memang nombor satulah yang saya tekankan untuk servis,” tuturnya.

Biarpun diulit cabaran yang mendatang, Afzal tidak mengalah malah terus memberanikan diri untuk tangani dugaan yang dihadapi dengan matang dan bijak apatah lagi syarikatnya kini sudah semakin dikenali ramai.

“Saya bersyukur apabila semakin lama jaringan kenalan saya menjadi semakin besar. Pesaing juga sudah mula kenal akan kewujudan kita. Dulu, tiada siapa yang sedar akan syarikat kita ini.

“Lama-kelamaan bila jenama kita sudah semakin besar, mereka pun mulai berkunjung ke kedai dan ada yang turut mahu meletakkan produk mereka iaitu tayar di premis kita. Rasa banggalah juga apabila kedai kita sudah semakin dikenali,” katanya.

STAF SEBAGAI SUMBER KEKUATAN

Pernah rasa mahu berputus asa dalam perniagaan yang dijalankan, niat itu bagaimanapun lenyap apabila memikirkan





tentang pasukannya yang menjadi antara tulang belakang syarikat selama ini.

“Bila kita kenang kembali, staflah sebenarnya yang menjadikan kita semakin kuat semangat dalam meneruskan bisnes ini.

“Memang kadang-kadang kita bergelut dengan masalah staf keluar masuk dan sebagainya. Namun, itu bukanlah penghalang untuk kita terus ke hadapan.

“Kita ambil sesuatu hal dari segi positif. Misalnya, kita turut meraikan kejayaan staf apabila ada yang melalui perkembangan positif dalam hidup. Daripada tidak berlesen, kini sudah milikinya. Jika dulu hanya ada motor, sekarang sudah berjaya membeli

kereta pula,” jelasnya.

Gembira dengan kehidupan yang dijalani pada hari ini, beliau bersyukur apabila kini dapat meluangkan lebih masa bersama keluarga tercinta.

“Saya rasa kehidupan kini menjadi semakin bermakna. Kalau dulu saya rasa lagi sibuk sampai susah nak balik rumah. Namun, kini tidak lagi. Semakin lama kita dapat uruskan masa dengan semakin baik,” luahnya.

Jika anda ingin mengetahui lebih lanjut mengenai syarikat Mr.Tyreman, layari TikTok @bosslan83 untuk mendapatkan info mengenainya.



3

PESANAN

1

HIDUP KENA BERANI

"Kita perlu berani ambil risiko, berdepan masalah dan membuat keputusan. Itulah perkara yang banyak saya belajar dalam Spire. Itu semua datang dari dalam diri kita," jelasnya.

2

PERLU ADA KEMAHUAN YANG INGIN DIKEJAR

"Tanpa kemahuan, kita pasti akan mudah berputus asa. Tapi, kalau kita suka sesuatu perkara itu, mesti kita akan buat dengan bersungguh-sungguh dan sehabis baik," tambahnya.

3

BERI MANFAAT KEPADA ORANG LAIN

"Hargai setiap detik yang ada dan niatkan untuk beri lebih kepada keluarga dan masyarakat setempat," ujarnya menutup bicara.



BUSINESS TALK

CARA UNTUK TANGANI KRITIKAN SEPERTI SEORANG PROFESIONAL!



Alangkah indahnyanya dunia jika kita tidak menerima apa-apa selain komen positif sepanjang masa. Namun begitu, menerima teguran dan kritikan merupakan asam garam dan telah menjadi sebahagian daripada kehidupan kita.

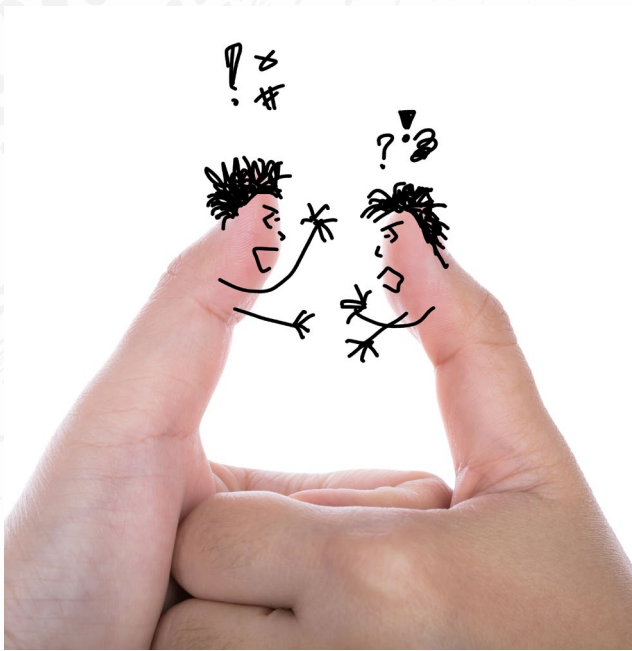
Semasa ditegur apabila membuat kesilapan, bagaimanakah anda bertindak balas apabila anda menerima maklum balas negatif?

Sama ada ia datang daripada rakan, guru, atau seseorang yang anda tidak kenali, kritikan itu pada mulanya mungkin menyakitkan walaupun ia membina. Terutamanya apabila kita mungkin berfikir

bahawa kita telah melakukan kerja yang hebat dan mengharapkan maklum balas positif dan tepukan yang gemuruh.

Walaupun kita tahu kita boleh melakukan sesuatu yang lebih baik, namun meminta seseorang menunjukkan kelemahan kita itu mungkin boleh menjadi suatu proses yang kurang menyenangkan. Lebih-lebih lagi jika maklum balas itu berlaku di hadapan orang ramai atau mengejutkan kita.

Jadi bagaimana anda mahu memberi reaksi? Adakah anda berpura-pura tidak mendengar atau melawan hujah tersebut untuk mempertahankan diri? Sebenarnya ada cara lain untuk menangani kritikan! Sudah tentu, ia bukan formula ajaib untuk menghalang anda daripada terluka atau



berasa marah, tetapi ia akan membantu anda belajar cara menangani kritikan dan mungkin juga mendapatkan sesuatu yang membina daripadanya.

Apabila seseorang memberi anda maklum balas seterusnya cuba lakukan perkara ini:

1 JANGAN BERTINDAK BALAS DENGAN SEGERA

Tindakan menjengkelkan mata yang disulami dengan perasaan marah boleh berlaku dengan cepat. Bila perasaan marah semakin meluap-luap, tanpa disedari, anda tiba-tiba telah bertukar menjadi Hulk!

Walaupun perkara ini biasa berlaku, cuba bertenang dan bertenang. Beri diri anda sedikit masa untuk memproses apa yang anda dengar sebelum bertindak balas. Lagipun, anda tidak mahu mengatakan sesuatu yang akan membuatkan anda kelihatan seperti tidak mampu untuk menerima kritikan atau lebih teruk lagi, mengatakan sesuatu yang membuatkan anda akan menyesal nanti!

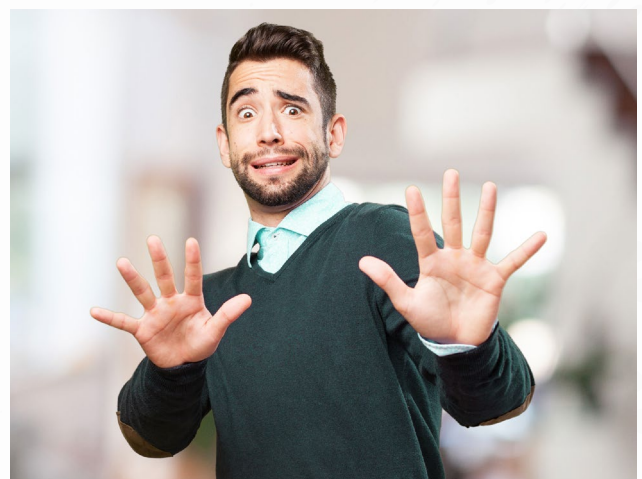
2 MENILAI KRITIKAN

Bukan tak *move on*, tapi kadang-kadang perkara terbaik untuk melihat kembali ke masa lalu dan menilai kritikan. Siapa yang mengatakannya dan mengapa?

Adakah mereka cuba membantu anda namun menyampaikan pandangan mereka dengan cara yang kasar? Atau adakah mereka hanya cuba menjadi kejam semata-mata?

Mengambil langkah ke belakang membolehkan anda menentukan sama ada kritikan itu mempunyai nilai sebenar yang anda tidak pernah lihat sebelum ini atau lebih baik untuk membiarkannya sahaja.

Anda tidak pernah tahu, mungkin perkara yang mereka tunjukkan adalah sesuatu yang anda tidak akan perasan sebaliknya atau mungkin juga ia boleh membantu anda memperbaiki perkara yang anda tidak tahu perlu diperbaiki! Walau apapun, menilai kembali keadaan membantu anda mengenal pasti cara terbaik untuk menjawab kritikan tanpa memburukkan keadaan!





3

JANGAN AMBIL SECARA PERIBADI

Sama ada kritikan itu bertujuan untuk membantu atau tidak, anda tidak boleh terbawa-bawa dengan perasaan. Kadang-kadang orang hanya mahu menjadi kejam atau mereka sedang marah tentang sesuatu perkara lain dan melemparkannya kepada anda.

Anda perlu ingat bahawa kadang-kadang orang melakukan perkara bukan untuk menyerang anda secara peribadi, tetapi untuk melepaskan kemarahan atau kekecewaan.

Tahan emosi anda dan cuba bersabar terlebih dahulu. Dengan memilih untuk bersikap rasional, anda bukan sahaja

membantu diri sendiri malah dapat menunjukkan sisi kematangan dalam diri anda kepada orang lain.

4

GUNAKANNYA UNTUK KELEBIHAN ANDA

Jika kritikan itu benar-benar ada kebenarannya, maka perkara terbaik untuk dilakukan ialah memikirkan bagaimana anda boleh mengambil iktibar daripadanya untuk menambah baik.

Teruskan bertanya kepada individu itu bahagian mana dalam diri atau kerja anda yang perlu diperbaiki dan bagaimana. Begitulah caranya untuk anda menangani kritikan di tempat kerja seperti seorang yang profesional.

RICHWORKS®
ACCELERATING YOUR BUSINESS SUCCESS

B**U****SINESS** **COACHING**

YOUR 1ST MILLION or RM10 MILLION

21 FEBRUARI 2024 | RABU
Shah Alam Convention Centre (SACC)



BERSAMA
DATUK WIRA
DR. AZIZAN
OSMAN

Klinik Usahawan SIRI BINA BISNES BERJAYA

Sesi Transformasi Perniagaan
untuk Usahawan SME

RICHWORKS®
ACCELERATING YOUR BUSINESS SUCCESS



Kenapa **USAHAWAN** Perlu Hadir?



Buku Untuk Usahawan
Bakal Jutawan &
Blueprint 10X SME BBB

+

Sesi Penilaian Perniagaan
Anda Berharga **RM497**

100%
PERCUMA



inSPIREdTM
E- MAGAZINE UNTUK BANGSA USAHAWAN



RICHWORKS[®]
ACCELERATING YOUR BUSINESS SUCCESS

PENAFIAN : Nasihat yang diberikan dalam majalah ini merupakan nasihat secara am. Ia disediakan tanpa mengambil kira objektif, situasi kewangan atau keperluan anda. Sebelum melakukan tindakan, anda perlu menilai kesesuaian nasihat diberikan mengikut situasi & keperluan masing-masing.